

**SCHEMA DE NOTRE SERVICE APRES-VENTE POUR L'APPLICATION  
DE LA GARANTIE DES TELEPHONES & ACCESSOIRES MAXCOM**

**TOUS LES PRODUITS SONT GARANTIS 2 ANS - BATTERIES : 6 MOIS**

**CONTACT DBH**  
TEL :  
**+33 3 88 18 71 80**

Obtention d'un Numéro de retour RMA via  
[extranet.dbh-services.com/](http://extranet.dbh-services.com/)  
après avoir renseigné :  
· Coordonnées du revendeur (Client Maxcom)  
· Modèle précis du produit ainsi que S/N ou IMEI  
· Date d'achat du consommateur  
· Description du dysfonctionnement  
et téléchargé la facture de vente

Si le produit est éligible à la garantie :  
DBH envoie au revendeur un bon de retour prépayé

**RENOYER LE PRODUIT COMPLET (1) A :**

**DBH - SAV MAXCOM**  
5 Rue des Cigognes  
67960 ENTZHEIM

*(1) PRODUIT COMPLET :*  
· Appareil défectueux correspondant à la déclaration  
· RMA imprimée  
· Accessoires (batterie, câbles, base de chargement, ...)

**DBH TESTE LES PRODUITS ET VERIFIE  
L'ELIGIBILITE A LA PRISE EN CHARGE SOUS GARANTIE**

· Panne constatée  
· Appareil complet  
· Documents OK (facture  
d'achat, RMA)

· Garantie 2 ans dépassée  
· Manque document  
· Appareil incomplet  
· Pas de panne constatée  
· Dommage causé par  
l'utilisateur

**PRISE EN CHARGE SOUS  
GARANTIE :**

**PAS DE PRISE EN CHARGE  
SOUS GARANTIE :**

**REPARATION OU  
EMISSION D'UN AVOIR  
SELON LES CAS**

**RETOUR DU PRODUIT  
EN L'ETAT  
AU REVENDEUR  
OU DEVIS POUR  
REPARATION**